

Abobestimmungen für den Bereich Internet, Domain-, Mailhosting, Mailbos, Serverhosting, Applikationhosting, nEt-Eshoplösungen, IT-Supportverträge und IT-Supportabos der nEt-E GmbH

1. Domain Abonnements inkl. Optionen

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer
Mindestabonnementsdauer: 12 Monate
Die Verrechnung erfolgt im Voraus, pro rata per Dezember.
Alle Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug zahlbar.

Verrechnung bei Aufschaltung während des Monats:
im ersten Drittel (bis 10.) werden 2/3 verrechnet
im zweiten Drittel (11. bis 20.) wird 1/3 verrechnet
im dritten Drittel (ab 21.) Verrechnung erfolgt erst ab 1. des nächsten Monats

2. Domain-Namensänderungen:

Für eine Domain-Namensänderung wird eine Gebühr von CHF 50.- verrechnet.

3. Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage auf Ende der Rechnungsperiode.

Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Kündigungen innerhalb der Rechnungsperiode gelten als ausserterminlich.

Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis ausgeschlossen.

Ausserterminliche Kündigung

Bei ausserterminlichen Kündigungen wird der angebrochene Monat sowie die Gebühr von CHF 50.- verrechnet.

Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der nEt-E GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

Löst die nEt-E GmbH den Vertrag auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat - auch bei fristloser Auflösung seitens der nEt-E GmbH - so schuldet der Kunde der nEt-E GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

4. Abo Downgrades

Ein Abo Downgrade ist nur per Ende der Rechnungsperiode möglich und muss spätestens 30 Tage im Voraus gemeldet werden.

5. Haftungsausschluss

Die nEt-E GmbH gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

Die nEt-E GmbH übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

Die nEt-E GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

Jede weitergehende Haftung der nEt-E GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

Die nEt-E GmbH behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatz geltend zu machen gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sogenannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur von der nEt-E GmbH. Dies gilt auch bei Missachtung der sogenannten nEt-iquette.

6. Pflichten und Rechte des Kunden

Im Allgemeinen findet die nEt-iquette Anwendung. Dieses Benimmhandbuch zum Umgang mit und im Internet findet in allen Belangen der Internet-Verwendung Anwendung. Der Kunde akzeptiert die "nEt-iquette" als integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der nEt-E GmbH.

Der Benutzer hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken oder anderweitig gegen die "nEt-iquette" zu verstossen. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Präsentation für die nEt-E GmbH entstehen. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonstwie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das Zurverfügungstellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. Die nEt-E GmbH ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. Die nEt-E GmbH behält sich vor, bei Bekanntwerden eines entsprechenden Falles den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und die entsprechenden Dienstleistungen per sofort abzuschalten; Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso

entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte. Vom Anschluss des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

- Unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes;
- Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen;
- Gewaltdarstellungen (StGB 135)
- Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197);
- Aufruf zu Gewalt (StGB 259);
- Rassistisch diskriminierende Inhalte (StGB 261bis);

Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, wird er gebeten, dies der nEt-E GmbH mitzuteilen. Die nEt-E GmbH wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die nötigen und möglichen Massnahmen treffen.

Die Untervermietung der bezogenen Dienstleistungen bei der nEt-E GmbH an Dritte ist nur und ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit der nEt-E GmbH erlaubt. Bei Zuwiderhandeln behält sich die nEt-E GmbH vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen oder entsprechende Schadenersatzforderungen gelten zu machen.

Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Die nEt-E GmbH kann keine Garantie dafür übernehmen, wenn die erbrachten Dienstleistungen nicht auf allen Endgeräten einwandfrei möglich ist. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen. Andernfalls ist die nEt-E GmbH berechtigt, den Anschluss einseitig abzustellen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber der nEt-E GmbH für die Benützung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Benützers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich. Insbesondere sorgt der Kunde selbst für die Einhaltung der entsprechenden Alterslimiten beim Zugriff auf das Internet.

Der Benutzer hat sicherzustellen, dass sein Gebrauch des Internets sich innerhalb des geltenden Schweizer und allenfalls ausländischen Rechts bewegt. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz und die Ausführungsgesetzgebung, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

Die im voraus zu bezahlenden Gebühren richten sich nach dem jeweils abgeschlossenen Individual-Vertrag des Kunden mit der nEt-E GmbH.

7. Störungsbehebung

Die nEt-E GmbH stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen kostenpflichtigen telefonischen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Services können bei der nEt-E GmbH während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von der nEt-E GmbH nicht übernommen.

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen die nEt-E GmbH keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von der nEt-E GmbH auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

8. Besondere Bestimmungen

Der Gebrauch des Internet birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benützer. Die nEt-E GmbH bemüht sich um möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Jeder Teilnehmer ist für Massnahmen zur Sicherung und Absicherung seiner Daten und seines Netzes gegen das Eindringen oder anderweitige Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich.

Sollte der Beweis für einen Hacker-Angriff von einem Benutzer eines Internetzuganges der nEt-E GmbH vorliegen, behält sich die nEt-E GmbH das Recht vor, den Internetzugang ohne Vorankündigung zu deaktivieren. Im Weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Diensten und Leistungen von der nEt-E GmbH ausgeschlossen. Die nEt-E GmbH behält sich weiter vor, allfällige rechtliche und strafrechtliche Schritte gegen den betreffenden Benutzer einzuleiten sowie Schadenersatz in entsprechender Höhe von ihm zu fordern.

Der Kunde anerkennt die Datenbearbeitung und Datenverwendung, soweit diese zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Um dem Kunden einen optimalen Service bieten zu können, gestattet der Kunde die interne Datenbearbeitung und Datenverwendung, insbesondere um ihn über die gesamte nEt-E GmbH Produktpalette zu informieren. Die nEt-E GmbH behält sich vor, auf begründetes Begehren Dritter die Identität des Kunden bekannt zu geben.

9. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen / Zahlungsverzug

Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste) und aufgrund der Aufzeichnungen von der nEt-E GmbH. Bei Einwänden des Kunden gegen die Rechnungen gelten diese als richtig, sofern durch technische Abklärungen der nEt-E GmbH keine Fehler ermittelt worden sind.

Bei Zahlungsverzug behält sich die nEt-E GmbH rechtliche Schritte und die Sperrung des Zugangs vor. Für Sperrung und Wiederaufschaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von je CHF 40.- erhoben.

Zu viel bezahlte Beträge für Abonnemente werden unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- zurückvergütet

Für alle Leistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von nEt-E GmbH.